

withペットホテルご利用規約

この度は当ペットホテルをご利用頂き 誠にありがとうございます
ご利用にあたり 当利用規約を必ずご一読頂きます様お願い致します
事前のお申し出がない限り 当規約にご了解頂けたものとさせていただきます

○ご利用内容

チェックイン with全店 10:00～

チェックアウトケアサロン店 ～19:00 [時間厳守にてお願い致します

AT野々市店 ～20:00 [閉店時間までのお迎えが無い場合は延泊となります]

* 連絡なく延泊になった場合は、通常の1泊料金が加算となります

(追加料金/1泊 小型 2800円・中型 3500円・大型 5800円)

予約優先制となっております。ケージ等に限りがございますので、
GW、お盆、年末年始などの時期は宿泊、延泊をやむなくお断りさせて頂く場合がございます

長期預りの場合(30日以上) 1ヵ月毎に先払いでご精算頂きます

* 身分証明書を確認の上、コピーを頂戴させていただきます

この場合、お泊り、お散歩料金を20%引きさせていただきます

シャンプーコースをセットでご利用のお客様には美容料金を10%引き致します

(他の割引との併用は出来ません・マイクロバブルも除く)

* トリミングの予約状況によっては、お受け出来ない場合がございます

ペットフードは当店指定のプレミアムドライフードを利用いたします(無料)

それ以外のフードをご希望される場合は、ご用意の上、お持ち下さい

* 缶詰、ポイル肉、おやつ 等も可(未加熱のなま物は不可とさせていただきます)

* 食器は、毎回 消毒致しますので、当店のステンレス製食器を使用させていただきます

* お薬の投薬が必要なペットについては、お薬をお持ち込み下さい。

(ただし不安や警戒心から投薬が出来ない場合もございますので、予めご了承下さい)

(投薬しやすい様なおやつなどがございましたら、お持ち頂けますと幸いです)

お泊り中は、ケージ内で過ごす時間が長くなりますので、汚れ易くなります。

皆さまになるべくキレイにお返し出来るよう、お帰りのシャンプーコースを割引にてご利用頂く事をお勧め致します

○重要事項

ペットの安全第一に考え、お預かり中は、24時間 空調管理された
専用ルームにて過ごします。ペット同士の直接的な接触はありません。

日中は個別のケージ、サークル内で過ごす形となります。

朝、夕2回 ケージ外にて運動・お散歩(有料オプション)、トイレ などを済ませ、
ケージ内を清掃後、ケージに戻り 食事となります。

お帰りの日は、美容の有無・お迎え時間により、食事・散歩の状況が変わる事があります

閉店後から翌朝までは、店内はスタッフ不在となります。

特殊なケースを除き、基本的にペットホテルでは健康な状態を前提にお預かりとなります
高齢や健康に不安のある場合や、各種予防接種 未接種の場合はお預かり致しかねます

* 予防接種証明書をご提示下さい

又、宿泊後でも、予防接種が未接種で万が一 伝染性の疾病に感染した場合、責任を負いかねますので、
あらかじめご了承下さいませ

お預かり中、環境の変化やストレスによる体調変化、又、帰宅後も安心した事で、
たまったストレスにより、何かしらの体調変化が起こるケースも十分考えられます
お預かり中の様子や変化については、細かくお伝えさせていただきますが、
これらが原因で起こりうる事につきましては、金銭的な負担は一切致しかねます。

緊急の場合は、当店にて、お客様にご連絡の上、かかりつけ獣医にて診療致します

万が一、連絡が取れない、又は緊急を要する場合は、最寄りの獣医さんにかかる事とさせていただきます

* 上記診療に関しては、当方の管理不足・不備によってケガなどが有った場合を除き、
飼い主様には、治療の実費のみご負担頂きます